

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

O Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente implementado na *MRV* aplica-se às atividades de desenvolvimento, produção e montagem de mobiliário e outros produtos de carpintaria em madeira e derivados.

⇒ **VISÃO**

FORNECER ARTIGOS DE QUALIDADE SUPERIOR A UM PREÇO COMPETITIVO, MINIMIZANDO OS IMPACTES DA ATIVIDADE PARA O AMBIENTE E GARANTINDO ADEQUADAS CONDIÇÕES DE TRABALHO AOS NOSSOS COLABORADORES.

⇒ **MISSÃO**

ENTREGAR A CADA CLIENTE UM PRODUTO DE QUALIDADE, SUPERANDO AS SUAS EXPETATIVAS;

PROMOVER A SUSTENTABILIDADE E O RESPEITO PELO AMBIENTE;

GARANTIR BOAS CONDIÇÕES DE TRABALHO AOS COLABORADORES;

⇒ **COMO COMPROMISSO, A EMPRESA PRETENDE:**

- PROMOVER A MELHORIA CONTÍNUA DA ORGANIZAÇÃO QUER AO NÍVEL DA QUALIDADE DOS SEUS PRODUTOS QUER AO NÍVEL DO SEU DESEMPENHO AMBIENTAL, GARANTINDO A TOTAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE;
- IDENTIFICAR AS NECESSIDADES E EXPETATIVAS DOS SEUS CLIENTES E REALIZAR ESSAS EXPETATIVAS;
- REALIZAR AÇÕES DE AUTOCONTROLO QUE PERMITAM DETETAR ATEMPADAMENTE NÃO-CONFORMIDADES E A REALIZAÇÃO DAS AÇÕES CORRETIVAS NECESSÁRIAS;
- MINIMIZAR OS IMPACTES AMBIENTAIS DA SUA ATIVIDADE , PROMOVENDO UMA UTILIZAÇÃO RACIONAL DOS RECURSOS NATURAIS E A PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO;
- TER EM CONTA CRITÉRIOS DE DESEMPENHO A NÍVEL DE QUALIDADE E E AMBIENTE NA SELEÇÃO DOS SEUS FORNECEDORES;
- SENSIBILIZAR OS COLABORADORES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E OUTROS PARCEIROS PARA A ADOÇÃO DE BOAS PRÁTICAS DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL;
- PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES ATRAVÉS DA FORMAÇÃO, SENSIBILIZAÇÃO, TREINO E ACOMPANHAMENTO PARA CONSEGUIR, A TODOS OS NÍVEIS DA ORGANIZAÇÃO UM EMPENHO EFETIVO NA MELHORIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E E AMBIENTE;
- AVALIAR PERIODICAMENTE O DESEMPENHO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE E AMBIENTE, ESTABELECEER OBJETIVOS E METAS SEMPRE AMBICIOSOS QUE PERMITAM MELHORAR CONTINUAMENTE A QUALIDADE DOS SEUS SERVIÇOS E O SEU DESEMPENHO AMBIENTAL;
- GARANTIR O CUMPRIMENTO DOS REQUISITOS LEGAIS E OUTROS APLICÁVEIS;
- PROMOVER A PROTEÇÃO DO AMBIENTE, INCLUINDO A PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO;
- PROMOVER UM AMBIENTE DE TRABALHO SEGURO PARA OS SEUS COLABORADORES.

DATA

Assinatura



I.003_00